

SERVICEVOORWAARDEN

SOO

Artikel 1 - Definities

1. SOO, gevestigd aan Croeselaan 144, 3521 CG Utrecht, ingeschreven in het register van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 73616362 wordt in deze servicevoorwaarden aangeduid als "dienstverlener".
2. De wederpartij van dienstverlener wordt in deze overeenkomst aangeduid als "bedrijfslocatie".
3. "Partijen" zijn dienstverlener en bedrijfslocatie samen.
4. Met de "overeenkomst" wordt bedoeld deze overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen, bestaande uit de in dit document opgenomen servicevoorwaarden.
5. De "SOO-app" is een mobiele smartphone applicatie die gebruikers in staat stelt om via GPS bedrijfslocaties te vinden die geschikt zijn voor mensen met kinderen. De SOO-app stelt gebruikers daarnaast in staat om informatie over de bedrijfslocaties, waaronder activiteiten die de bedrijfslocaties, organiseren te vinden.
6. "Gebruikers" zijn mensen die de SOO-app hebben gedownload op hun smartphone en die app raadplegen.

Artikel 2 - Diensten SOO

De dienstverlener levert aan de bedrijfslocatie:

- A. opgenomen worden en zichtbaarheid in de SOO-app met bedrijfsgegevens met, naam, omschrijving, adres, website, telefoonnummer, openingstijden, kinderfaciliteiten en categorie;
 - B. de mogelijkheid om in de SOO-app activiteiten die de bedrijfslocatie organiseert zichtbaar te maken;
 - C. andere diensten in de SOO-app, als die beschikbaar komen.
- (hierna worden deze samen de "diensten" genoemd)

Artikel 3 - Toepasselijkheid van de servicevoorwaarden

1. Deze servicevoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens dienstverlener.
2. Afwijken van deze overeenkomst door de bedrijfslocatie kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. Dienstverlener beoordeelt of de bedrijfslocatie geschikt is om opgenomen en zichtbaar te worden in de SOO-app. Het staat de dienstverlener vrij om de bedrijfslocatie niet op te nemen af te wijzen. Deze overeenkomst komt pas tot stand, nadat de dienstverlener heeft besloten dat de bedrijfslocatie wordt opgenomen en zichtbaar wordt in de SOO-app. De bedrijfslocatie wordt hiervan per e-mail op de hoogte gesteld. De dienstverlener kan zonder opgave van reden besluiten om de bedrijfslocatie af te wijzen.

Artikel 4 - Prijs, betaling en prijsaanpassingen

1. De diensten zoals omschreven in artikel 2 onder A zijn kosteloos.
2. De prijs voor de diensten zoals omschreven in artikel 2 onder A en B staat genoemd in de aanbieding die dienstverlener doet via het door haar aangewezen betalingssysteem (Payment Service Provider) en geldt als betaling voor de diensten voor één (1) jaar.
3. De betaling geschiedt, jaarlijks, per direct en op voorhand en wordt jaarlijks automatisch verlengd.
4. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag via een door dienstverlener aangewezen betalingssysteem.

5. Betaalt bedrijfslocatie een factuur niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is dienstverlener gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat bedrijfslocatie aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
6. Blijft bedrijfslocatie in gebreke, dan zal dienstverlener tot invordering overgaan. De kosten (gerechtelijk en buitengerechtelijk) met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de bedrijfslocatie. Wanneer bedrijfslocatie in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke handelsrente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan dienstverlener. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de bedrijfslocatie zijn de vorderingen van dienstverlener op de bedrijfslocatie onmiddellijk opeisbaar.
8. Weigert bedrijfslocatie zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door dienstverlener, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan dienstverlener te betalen.
9. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen gelden voor de maand van betaling.
10. Dienstverlener heeft het recht de aan bedrijfslocatie te berekenen prijzen eenzijdig aan te passen. Aangepaste prijzen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan bedrijfslocatie.

Artikel 5 - Informatieverstrekking door bedrijfslocatie

1. Bedrijfslocatie stelt alle informatie die voor de uitvoering van de diensten relevant is beschikbaar voor dienstverlener.
2. Bedrijfslocatie is verplicht alle gegevens en bescheiden, die dienstverlener meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen
3. Bedrijfslocatie staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan dienstverlener ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
4. Bedrijfslocatie verstrekt geen gegevens of bescheiden die in strijd zijn met toepasselijke wet- of regelgeving, goede zeden, de openbare orde of rechten van derden. In geen geval is het toegestaan gegevens, documenten of bestanden aan de SOO-app toe te voegen die een illegale of aanstootgevende (waaronder seksistische, pornografische, racistische of discriminerende) inhoud hebben of (anderszins) inbreuk maken op de persoonlijke levenssfeer van derden.
5. Bedrijfslocatie vrijwaart dienstverlener voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste, tweede, derde en vierde lid van dit artikel gestelde.
6. Indien en voor zover bedrijfslocatie dit verzoekt, retourneert dienstverlener de betreffende bescheiden.
7. Stelt bedrijfslocatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door dienstverlener verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de diensten hierdoor vertraging op, dan is de dienstverlener daarvoor niet aansprakelijk.

Artikel 6 - Marketing

Om de SOO-app en de bedrijfslocatie te promoten, gaat de bedrijfslocatie ermee akkoord, dat de dienstverlener de naam, het logo, de bedrijfslocatie-informatie en andere intellectuele eigendommen kan gebruiken voor marketingactiviteiten tijdens en na de looptijd van deze overeenkomst. Concreet mag de dienstverlener:

1. tenzij de bedrijfslocatie ons anders laat weten, zoekmachineoptimalisatie en zoekmachinemarketing inzetten om de bedrijfslocatie op de SOO-app te promoten met behulp van de merknaam of andere trefwoorden met betrekking tot de bedrijfslocatie, en de merknaam in de zoekresultaten (ook op online plattengronden) of door links toe te voegen aan de SOO-app in de zoekmachineresultaten voor het merk;
2. de bedrijfslocatie opnemen in promotionele activiteiten via verschillende marketingkanalen (fysiek en digitaal), inclusief aan (derden) gelieerde platforms, en het goedgekeurde logo en bedrijfslocatie-informatie gebruiken bij deze activiteiten; en
3. de bedrijfslocatie voorzien van diverse marketingmaterialen en -richtlijnen over hoe de bedrijfslocatie dit materiaal kan gebruiken;

om de bedrijfslocatie en de samenwerking met de dienstverlener te promoten.

Van tijd tot tijd kan de dienstverlener de bedrijfslocatie direct-marketinguitingen sturen met betrekking tot onze producten of diensten. De bedrijfslocatie kan zich te allen tijde afmelden voor deze marketing door zich uit te schrijven voor de e-mail.

Artikel 7 - Beëindiging levering van de diensten

1. Het staat dienstverlener vrij om de levering van de diensten maandelijks te beëindigen, zonder opgave van reden.
2. Het staat dienstverlener vrij om de levering van de diensten per direct te beëindigen indien niet wordt voldaan aan artikel 4 derde lid en/of artikel 5, eerste, tweede, derde en vierde lid.
3. Wanneer dienstverlener de levering van de diensten beëindigd, is bedrijfslocatie verplicht de verschuldigde prijs voor de maand dat de bedrijfslocatie de diensten afneemt aan de dienstverlener te betalen.

Artikel 8 - Beëindiging afname van de diensten

1. Het staat de bedrijfslocatie vrij om op ieder moment de afname van de diensten te beëindigen.
2. Wanneer bedrijfslocatie de afname van de diensten zoals omschreven in artikel 2 B en C beëindigd, is bedrijfslocatie verplicht de verschuldigde prijs die de bedrijfslocatie heeft vooruitbetaald voor het jaar dat de bedrijfslocatie de diensten wilde afnemen op het moment van betaling volledig te voldoen. Er vindt geen verrekening, restitutie of korting plaats.

Artikel 9 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Dienstverlener voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Dienstverlener heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Het is de verantwoordelijkheid van bedrijfslocatie dat dienstverlener tijdig kan beginnen aan de opdracht.

Artikel 10 - Contractduur

1. De overeenkomst tussen bedrijfslocatie en dienstverlener wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde diensten en werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet bedrijfslocatie dienstverlener schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 11 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de diensten noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Dienstverlener stelt bedrijfslocatie hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht dienstverlener bedrijfslocatie hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.

Artikel 12 - Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van dienstverlener in de nakoming van enige verplichting jegens bedrijfslocatie niet aan dienstverlener kan worden toegerekend in geval van een van de wil van dienstverlener onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens bedrijfslocatie geheel of

gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van dienstverlener kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden onder andere, maar daartoe niet beperkt, gerekend: wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, internetstoringen, serverstoringen, stakingen, slechte weersomstandigheden, (overheidsmaatregelen in verband met) pandemieën en epidemieën en werkonderbrekingen.

2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan dienstverlener niet aan zijn verplichtingen jegens bedrijfslocatie kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang dienstverlener niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Dienstverlener is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als dienstverlener als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 13 - Verrekening

Bedrijfslocatie doet afstand van zijn recht om een schuld aan dienstverlener te verrekenen met een vordering op dienstverlener.

Artikel 14 - Opschorting

Bedrijfslocatie doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 15 - Verval van de vordering

Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door dienstverlener vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 16 - Garantie

Partijen zijn een overeenkomst met een dienstverlenend karakter aangegaan, welke dienstverlener enkel een inspanningsverplichting bevat en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid en schade

1. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst.
2. Indien en voor zover dienstverlener op grond van de wet toch aansprakelijk is, is deze schade steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
3. Indien en voor zover er schade wordt aangenomen die hoger ligt dan het in tweede lid van dit artikel, dan is de dienstverlener niet meer verschuldigd dan de prijs voor de diensten over de zes (6) maanden voorafgaande aan het moment van schade.
4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als dienstverlener aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door dienstverlener bij de uitvoering van de diensten gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
5. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van dienstverlener voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van dienstverlener, zijn leidinggevende of ondergeschikten.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid bedrijfslocatie

1. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan dienstverlener verschuldigd zijn.
2. Wordt een opdracht middellijk of onmiddellijk verstrekt door een natuurlijke persoon namens een rechtspersoon, dan kan deze natuurlijke persoon tevens in privé bedrijfslocatie zijn. Daarvoor is vereist dat deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van de rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is de natuurlijke persoon dus persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van bedrijfslocatie, ten name van een rechtspersoon dan wel ten name van bedrijfslocatie als natuurlijk persoon of hen beiden is gesteld.

Artikel 19 - Vrijwaring

De bedrijfslocatie vrijwaart dienstverlener tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door dienstverlener geleverde diensten.

Artikel 20 - Klachtplicht

1. Bedrijfslocatie is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan dienstverlener. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop adequaat te reageren. Indien een klacht niet tijdig of zonder gedetailleerde omschrijving wordt gemeld, vervallen de rechten van bedrijfslocatie.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat dienstverlener gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 21 - Opschortingsrecht

1. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft dienstverlener het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan dienstverlener worden tegengeworpen.
2. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van bedrijfslocatie zijn de verplichtingen van bedrijfslocatie onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 22 - Intellectueel eigendom

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt dienstverlener alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.
2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van dienstverlener worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
3. Bedrijfslocatie verplicht zich tot geheimhouding van de door dienstverlener aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede de bedrijfsgegevens. Bedrijfslocatie verplicht zich zijn personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, een schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling.

Artikel 23 - Geheimhouding

1. Ieder der partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat

de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.

2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
 - b. waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
 - c. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken
 - d. die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.

Artikel 24 - Wijziging servicevoorwaarden

1. Dienstverlener is gerechtigd deze overeenkomst eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal dienstverlener zo spoedig mogelijk bedrijfslocatie per e-mail toesturen.

Artikel 25 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar dienstverlener is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Versie 26 januari 2023